

ODESSA SEGUROS

AVISO DE PRIVACIDAD

Odessa Agente de Seguros, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “ODESSA SEGUROS”), sus subsidiarias y/o filiales con domicilio en Calle José Clemente Orozco número 335, Despacho 102, Colonia Valle Oriente, C. P. 66269, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, con portal de internet <https://www.odessaseguros.com/>, es responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles, y al respecto nos permitimos informar lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles?

Los Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles que recabemos de Usted, los utilizaremos principalmente para las siguientes finalidades: (i) Identificación; (ii) Ofrecimiento de nuestros productos y servicios; (iii) Cotización y/o adquisición de seguros; (iv) Atención en caso de siniestros; (v) Atención y soporte técnico; (vi) Mejoramiento de nuestros productos y servicios; y por último (vii) Fines estadísticos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Estrategias de mercadotecnia y/o publicidad.
- Avisos de renovación.
- Promociones, concursos y/o actividades de salud.
- Avisos de cobro.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento Usted nos puede comunicar lo anterior, o en su caso tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestarnos vía nuestro correo electrónico datospersonalesseguros@ods.com.mx su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas finalidades adicionales, no será motivo para que le sean negados los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros.

¿Cómo recabamos sus Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles?

ODESSA SEGUROS recopila sus Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles a través de las interacciones con nuestros productos y servicios que se tienen con Usted. Mismas que se indican a continuación: (i) Que Usted personalmente nos proporcionó sus datos; (ii) Por recopilación con la interacción de nuestros productos y servicios; (iii) Correo Electrónico; (iv) Vía Telefónica; (v) A través de un tercero mediante transferencia consentida (*empleadores, Instituciones de Seguros y Fianzas, Instituciones Financieras, proveedores de servicios y profesionales médicos*); y (vi) De una fuente de acceso público.

¿Cuáles son los Datos Personales Sensibles?

Son los datos que, de divulgarse de manera indebida, afectarían la esfera más íntima del ser humano. Estos datos requieren mayor protección y la Ley establece un tratamiento especial, los cuales son: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, afiliación sindical, información biométrica y preferencia sexual.

¿Qué Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles utilizaremos para esos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, utilizaremos los siguientes:

- Datos de Identificación;
- Datos de Contacto;
- Datos Patrimoniales; y por último
- Datos de Salud.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a ODESSA SEGUROS. En ese sentido, su información puede ser compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Se requiere de consentimiento
Sociedades subsidiarias o afiliadas a ODESSA SEGUROS	Para la correcta y mejor prestación de nuestros servicios.	No es necesario
Instituciones bancarias	Para la correcta y mejor prestación de nuestros servicios.	No es necesario
Instituciones de Seguros y Fianzas	Para evaluar y atender su solicitud de información, comercialización de productos y/o servicios de consultoría, cotización, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de pólizas de seguros con Aseguradoras.	No es necesario, para el supuesto de que no se solicita ningún dato sensible.
Proveedores, Distribuidores y/o Empresas terceras nacionales y/o extranjeras que tengan celebrados convenios con ODESSA SEGUROS	Para la salvaguarda y efectivo cumplimiento de nuestros servicios.	No es necesario
Cualquier tipo de Autoridad, tanto de ámbito Federal, Estatal y/o Municipal.	i) Cuando requieran de información para el ejercicio de un derecho o una acción.	No es necesario

	ii) Para dar cumplimiento a resoluciones judiciales y/o administrativas.	
--	--	--

Salvo los casos anteriores, ODESSA SEGUROS no compartirá o transferirá sus Datos Personales a terceros, por lo que es nuestra responsabilidad salvaguardar y velar por el correcto uso y/o manejo de los Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles que nos sean proporcionados, siempre y cuando estando en cumplimiento de la legislación aplicable.

En caso que ODESSA SEGUROS solicite algún dato considerado como sensible a fin de cumplir con su objeto, deberá para su tratamiento obtener su consentimiento expreso.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que para cualquier transferencia a terceros distintos a los referidos en el presente Aviso de Privacidad, en términos de la ley requerimos su consentimiento. Si Usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Para manifestar su negativa, a partir de este momento nos puede comunicar su solicitud al siguiente correo electrónico: datospersonalesseguros@ods.com.mx

¿Cómo puede Acceder, Rectificar o Cancelar sus Datos Personales u Oponerse a su uso?

Usted en lo personal o mediante representante legal tiene derecho a: i) conocer los Datos Personales que tenemos de Usted y los detalles del tratamiento de los mismos (Acceso); ii) solicitar la corrección en caso de ser inexactos, incompletos y/o desactualizados (Rectificación); iii) pedir su cancelación de nuestro registro o base de datos cuando considere que resulten excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención (Cancelación); y iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Oposición). Los anteriores derechos Acceso; Rectificación; Cancelación; y Oposición se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, Usted deberá enviar la solicitud de Derechos ARCO al siguiente correo electrónico: datospersonalesseguros@ods.com.mx

Ponemos a su disposición el siguiente medio para descargar la [Solicitud Única Para Ejercer Derechos ARCO \[DAR CLICK AQUÍ\]](#)

En caso de ser necesario podrá presentar la solicitud de Derechos ARCO en el domicilio indicado al principio del presente Aviso.

Para mayor información, favor de comunicarse con el Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico antes mencionado.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus Datos Personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su

consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en los términos contenidos en los Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad, por lo que ODESSA SEGUROS responderá cualquier solicitud de revocación de consentimiento en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley, y ODESSA SEGUROS hará efectiva la revocación dentro de los 10 (diez) días calendario siguientes a la fecha de respuesta. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la respectiva legislación aplicable.

Si Usted requiere mayor información sobre el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, Usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad en la siguiente dirección electrónica: datospersonalesseguros@ods.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

Si es su deseo limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, a partir de este momento nos puede comunicar su solicitud al siguiente correo electrónico: datospersonalesseguros@ods.com.mx

¿Qué son y de qué forma usamos los Cookies web o cualquier tecnología de rastreo?

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de Usted, como el país de origen, su tipo de navegador y sistema operativo, páginas de Internet que visita, vínculos que sigue, dirección IP, sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar la sección de ayuda del navegador de su preferencia (*Internet Explorer, Firefox Mozilla, Opera, Chrome, entre otros*).

¿Cómo puede conocer cualquier cambio de este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir en cualquier momento modificaciones o actualizaciones por motivo a la atención de nuevos requerimientos legales, nuevos productos y servicios, cambio en políticas de protección de datos o por otras causas.

Estas modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet (<https://www.odessaseguros.com/>).

Si No consiento que mis datos personales, incluyendo los sensibles, sean tratados conforme a las finalidades primarias establecidas en el presente Aviso.

Nombre, Fecha y Firma Autógrafa del Titular

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: **09 / junio/ 2020.**

ODESSA TEK AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

Odessa Tek Agente de Seguros, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “ODESSA TEK”), sus subsidiarias y/o filiales con domicilio en Calle José Clemente Orozco número 335, Despacho 204, Colonia Valle Oriente, C. P. 66269, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, con portal de internet <https://www.odessaseguros.com/>, es responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles, y al respecto nos permitimos informar lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles?

Los Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles que recabemos de Usted, los utilizaremos principalmente para las siguientes finalidades: (i) Identificación; (ii) Ofrecimiento de nuestros productos y servicios; (iii) Cotización y/o adquisición de seguros; (iv) Atención en caso de siniestros; (v) Atención y soporte técnico; (vi) Mejoramiento de nuestros productos y servicios; y por último (vii) Fines estadísticos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Estrategias de mercadotecnia y/o publicidad.
- Avisos de renovación.
- Promociones, concursos y/o actividades de salud.
- Avisos de cobro.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento Usted nos puede comunicar lo anterior, o en su caso tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestarnos vía nuestro correo electrónico datospersonalesseguros@ods.com.mx su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas finalidades adicionales, no será motivo para que le sean negados los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros.

¿Cómo recabamos sus Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles?

ODESSA TEK recopila sus Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles a través de las interacciones con nuestros productos y servicios que se tienen con Usted. Mismas que se indican a continuación: (i) Que Usted personalmente nos proporcionó sus datos; (ii) Por recopilación con la interacción de nuestros productos y servicios; (iii) Correo Electrónico; (iv) Vía Telefónica; (v) A través de un tercero mediante transferencia consentida (*empleadores, Instituciones de Seguros y Fianzas, Instituciones Financieras, proveedores de servicios y profesionales médicos*); y (vi) De una fuente de acceso público.

¿Cuáles son los Datos Personales Sensibles?

Son los datos que, de divulgarse de manera indebida, afectarían la esfera más íntima del ser humano. Estos datos requieren mayor protección y la Ley establece un tratamiento especial, los cuales son: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, afiliación sindical, información biométrica y preferencia sexual.

¿Qué Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles utilizaremos para esos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, utilizaremos los siguientes: • Datos de Identificación; • Datos de Contacto; • Datos Patrimoniales; y por último • Datos de Salud.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a ODESSA TEK. En ese sentido, su información puede ser compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Se requiere de consentimiento
Sociedades subsidiarias o afiliadas a ODESSA TEK	Para la correcta y mejor prestación de nuestros servicios.	No es necesario
Instituciones bancarias	Para la correcta y mejor prestación de nuestros servicios.	No es necesario
Instituciones de Seguros y Fianzas	Para evaluar y atender su solicitud de información, comercialización de productos y/o servicios de	No es necesario, para el supuesto de que no se solicita ningún dato sensible.

	consultoría, cotización, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de pólizas de seguros con Aseguradoras.	
Proveedores, Distribuidores y/o Empresas terceras nacionales y/o extranjeras que tengan celebrados convenios con ODESSA TEK	Para la salvaguarda y efectivo cumplimiento de nuestros servicios.	No es necesario
Cualquier tipo de Autoridad, tanto de ámbito Federal, Estatal y/o Municipal.	i) Cuando requieran de información para el ejercicio de un derecho o una acción. ii) Para dar cumplimiento a resoluciones judiciales y/o administrativas.	No es necesario

Salvo los casos anteriores, ODESSA TEK no compartirá o transferirá sus Datos Personales a terceros, por lo que es nuestra responsabilidad salvaguardar y velar por el correcto uso y/o manejo de los Datos Personales Sensibles y/o no Sensibles que nos sean proporcionados, siempre y cuando estando en cumplimiento de la legislación aplicable.

En caso que ODESSA TEK solicite algún dato considerado como sensible a fin de cumplir con su objeto, deberá para su tratamiento obtener su consentimiento expreso.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que para cualquier transferencia a terceros distintos a los referidos en el presente Aviso de Privacidad, en términos de la ley requerimos su consentimiento. Si Usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Para manifestar su negativa, a partir de este momento nos puede comunicar su solicitud al siguiente correo electrónico: datospersonalesseguros@ods.com.mx

¿Cómo puede Acceder, Rectificar o Cancelar sus Datos Personales u Oponerse a su uso?

Usted en lo personal o mediante representante legal tiene derecho a: i) conocer los Datos Personales que tenemos de Usted y los detalles del tratamiento de los mismos (Acceso); ii) solicitar la corrección en caso de ser inexactos, incompletos y/o desactualizados (Rectificación); iii) pedir su cancelación de nuestro registro o base de datos cuando considere que resulten excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención (Cancelación); y iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Oposición). Los anteriores derechos Acceso; Rectificación; Cancelación; y Oposición se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, Usted deberá enviar la solicitud de Derechos ARCO al siguiente correo electrónico: datospersonalesseguros@ods.com.mx

Ponemos a su disposición el siguiente medio para descargar la [Solicitud Única Para Ejercer Derechos ARCO](#) [\[DAR CLICK AQUÍ\]](#)

En caso de ser necesario podrá presentar la solicitud de Derechos ARCO en el domicilio indicado al principio del presente Aviso.

Para mayor información, favor de comunicarse con el Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico antes mencionado.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus Datos Personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en los términos contenidos en los Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad, por lo que ODESSA TEK responderá cualquier solicitud de revocación de consentimiento en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley, y ODESSA TEK hará efectiva la revocación dentro de los 10 (diez) días calendario siguientes a la fecha de respuesta. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la respectiva legislación aplicable.

Si Usted requiere mayor información sobre el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, Usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad en la siguiente dirección electrónica: datospersonalesseguros@ods.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

Si es su deseo limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, a partir de este momento nos puede comunicar su solicitud al siguiente correo electrónico: datospersonalesseguros@ods.com.mx

¿Qué son y de qué forma usamos los Cookies web o cualquier tecnología de rastreo?

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de Usted, como el país de origen, su tipo de navegador y sistema operativo, páginas de Internet que visita, vínculos que sigue, dirección IP, sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar la sección de ayuda del navegador de su preferencia (*Internet Explorer, Firefox Mozilla, Opera, Chrome, entre otros*).

¿Cómo puede conocer cualquier cambio de este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir en cualquier momento modificaciones o actualizaciones por motivo a la atención de nuevos requerimientos legales, nuevos productos y servicios, cambio en políticas de protección de datos o por otras causas.

Estas modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet (<https://www.odessaseguros.com/>).

Si **No** **consiento** que mis datos personales, incluyendo los sensibles, sean tratados conforme a las finalidades primarias establecidas en el presente Aviso.

Nombre, Fecha y Firma Autógrafa del Titular

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: **25 / junio/ 2020.**